**Департамент Смоленской области по социальному развитию**

**Профилактика семейного неблагополучия**

**и социального сиротства:**

**из опыта работы детских социозащитных учреждений Смоленской области**

**СМОЛЕНСК**

**2017**

Редактор-составитель издания: **Вита Михайловна Хомутова**

Авторский коллектив: Новикова С.А., Комарова Е.Е., Курцова Н.А., Руденко И.Л., Степанова Е.В., Сулимова Н.В., Шлапак Н.Л., Шукалова Т.И.

Программный подход в практике работы детских социозащитных учреждений Смоленской области. Практическое пособие. – Смоленск, 2012 – 240с.

В сборнике, подготовленном Департаментом Смоленской области по социальному развитию, представлены новые подходы к решению проблем детского и семейного неблагополучия в системе социальной защиты населения Смоленской области, обобщен опыт работы детских социозащитных учреждений по организации комплексного сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и семей, в которых они воспитываются. В пособии даны комплексные и профильные программы социальной реабилитации несовершеннолетних, а также примерные формы документов, определяющих организационно-методическую и правовую основу деятельности детских социозащитных учреждений.

Сборник методических материалов рекомендован специалистам учреждений социального обслуживания семьи и детей, а также студентам педагогических и социальных специальностей высших и средних учебных заведений.

© Департамент Смоленской области по социальному развитию, 2017

**СОДЕРЖАНИЕ**

**Введение.** Новые подходы к решению проблем детского и семейного неблагополучия в системе социальной защиты населения Смоленской области……………………………………………………..…...

**I**. **Опыт работы СРЦН с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и семьями, в которых они воспитываются**………………………………………………………….………...

1. *Комплексные программы социальной реабилитации несовершеннолетних:*
* программа профилактики школьной дезадаптации детей 6, 7-го года жизни «Филиппок»…………………………………………………………………………………………….……
* программа помощи подросткам в преодолении социальной дезадаптации «Подросток»…………………………………………………………………………..

*2. Профильные программы социальной реабилитации несовершеннолетних:*

* программа по формированию социально-бытовой самостоятельности у детей с интеллектуальной недостаточностью «Ступени»……………………………….
* программа тренинга повышения родительской компетентности «Эффективный родитель» …………………….
* программа социально-психологического тренинга для подростков, испытывающих трудности общения со сверстниками «Мы вместе»…………….............
* социально-правовая программа «Закон и я»………………………………..
* программа кинотренинга для подростков «Стоп-кадр» ……………….….
* программа реабилитации социально дезадаптированных подростков средствами художественно-ручного труда и прикладного искусства «Стиль» ………………………………………………..
* программа клубной работы по формированию у несовершеннолетних эмоционально-мотивационной установки по отношению к себе, окружающим, сверстникам и взрослым «ДиМар» ………………….

**II.** **Нормативно-правовое и методическое обеспечение деятельности СРЦН: примерные формы** …………………………………………………………………

**Контактная информация**

**Департамент Смоленской области по социальному развитию**

***Начальник Департамента Смоленской области по социальному развитию***

Новикова Юлия Эдуардовна, приемная (4812) 66-46-27

**Управление семейной политики и демографического развития**

***Начальник управления*** Архипенкова Ольга Александровна**,** (4812) 29-28-37

**Отдел по организации социальной поддержки и социальному обслуживанию семьи и детей**

***Начальник отдела*** Хомутова Вита Михайловна**,** (4812) 29-28-67

***Специалисты, курирующие деятельность детских социозащитных учреждений***

Романова Елена Александровна, (4812) 29-28-15

Шернене Ирина Александровна, (4812) 29-28-15

Шлапак Надежда Любомировна, (4812) 29-28-38

Хлистунова Анна Михайловна, (4812) 29-28-94

Иргешева Валерия Владимировна, (4812) 29-28-95

**Отдел реализации программ и организации отдыха и оздоровления детей**

***Начальник отдела*** Жукова Мария Сергеевна**,** (4812) 29-28-79

**Руководители областных государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей**

ОГБУ СРЦН «Феникс» Сулимова Наталья Васильевна, (4812) 61-08-75

СОГБУ СРЦН «Дружба» Калинина Ирина Евгеньевна, (48130) 4-24-39

СОГБУ СРЦН «Дом милосердия» Курцова Наталья Александровна, (48131) 3-83-23

СОГБУ СРЦН «Теремок» Евдокименко Юрий Николаевич, (48134) 4-19-92

СОГБУ СРЦН «Солнышко» Руденко Ирина Леонидовна, (48153) 7-24-96

СОГБУ СРЦН Радуга» Матвеева Наталья Сергеевна, (48143) 7-53-80

СОГБУ СРЦН «Яуза» Белова Светлана Николаевна, (48135) 7-78-59

СОГБУ СРЦН «Гармония» Комарова Елена Евгеньевна, (48131) 2-38-27

СОГБУ СРЦН «Родник» Хотькина Надежда Викторовна, (48144) 5-40-95

СОГБУ СРЦН «Исток» Степанова Елена Владимировна, (48147) 2-41-20

СОГБУ СРЦН «Ласточка» Шукалова Татьяна Ивановна, (48166) 2-82-59

СОГБУ «Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями и инвалидов молодого возраста «Вишенки» Новикова Светлана Алексеевна, (4812) 63-34-90

СОГБУ «Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей и инвалидов молодого возраста» Рыжков Юрий Михайлович, (48131) 2-18-42

**Введение. Новые подходы к решению проблем детского и семейного неблагополучия в системе социальной защиты населения Смоленской области**

Вопросы улучшения положения детей, семей с детьми являются приоритетными в социальной политике Смоленской области последних лет. Основные задачи семейной политики сосредоточены на повышении уровня благосостояния семьи, ее значимости для воспитания детей, на социальной поддержке семей с детьми.

В последние годы меры государственной поддержки семей с детьми стали более системными: ежегодно с учетом инфляции индексируется размер пособий и единовременных выплат семьям с детьми, увеличивается материнский (семейный) капитал, взят курс на возрождение семейных ценностей.

Дополнительно к мерам государственной поддержки, оказываемым на федеральном уровне, Смоленской областью разрабатываются и реализуются собственные программы по поддержке детства, включающие региональные меры поддержки семей с детьми, различные виды помощи многодетным семьям, улучшение жилищных условий молодых семей.

Современная социальная ситуация в Смоленской области характеризуется наличием большого количества неблагополучных, кризисных семей, в которых родители не исполняют должным образом своих обязанностей по содержанию и воспитанию детей. Дети, живущие в этих семьях, усваивают негативную модель семейных отношений, деструктивные жизненные установки родителей и в дальнейшем воспроизводят их в собственных семьях.

Правоохранительные органы в последнее время фиксируют рост распространения жестокого обращения с детьми в семьях, со стороны посторонних граждан, в детской среде. Родители не в полной мере осознают свою ответственность за безопасное поведение ребенка, оставляют детей без присмотра, в том числе и на улице, где нередко дети становятся жертвами насилия.

Формирование полноценной системы защиты детства, в том числе защиты детей от жестокости и насилия, является одной из ключевых задач органов власти Смоленской области.

Ведущую роль в организации комплексной реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, играют детские социозащитные учреждения, подведомственные Департаменту Смоленской области по социальному развитию, которые являются важным звеном профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Сегодня в Смоленской области функционируют 13 детских социозащитных учреждений (11 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, 1 реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями и инвалидов молодого возраста, 1 дом-интернат для умственно отсталых детей и инвалидов молодого возраста). Учреждения рассчитаны на 788 стационарных мест, 219 мест с дневным пребыванием детей.

Основными направлениями деятельности учреждений являются:

* профилактика детской безнадзорности, беспризорности и социального сиротства;
* оказание социально-психолого-медико-правовой помощи детям, пострадавшим от насилия или жестокого обращения;
* организация комплексной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов;
* организация социального патронирования семей;
* оказание адресной социальной помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Деятельность по профилактике детской безнадзорности, семейного неблагополучия и социального сиротства является приоритетной в работе Департамента Смоленской области по социальному развитию и осуществляется по следующим направлениям.

***1.* *Ежегодное проведение информационной******кампании «Скажем «нет» насилию!».***

Важной тенденцией в формировании системы защиты детей от жестокого обращения является расширение профилактического и реабилитационного процесса: административные методы работы с семьей становятся более семейносберегающими и ориентированными на гармонизацию отношений в кровной семье при условии достижения наивысших показателей безопасности ребенка.

Объектом помощи является не отдельный ребенок, а семья в целом. Укрепление семьи и мобилизация ее внутреннего потенциала для защиты и воспитания ребенка позволяют не только уберечь его от жестокого обращения и пренебрежения, но и не допустить психологической травмы, которая является неизбежным следствием изъятия ребенка из семьи.

Проведенные Департаментом Смоленской области по социальному развитию исследования показали, что в настоящее время современными аспектами неблагополучия семьи являются: возросшая отчужденность родителей и детей, дефицит внимания к детям и их проблемам; снижение порога восприятия и определения жестокости в отношении детей; педагогическая несостоятельность родителей; отсутствие «ответственного родительства»; закрытость семьи.

Департамент Смоленской области по социальному развитию стал инициатором введения в регионе детского телефона доверия с единым общероссийским номером «8-800-2000-122», который начал свою работу с 1 октября 2010 года,к данному номеру подключен ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс».

Главная задача телефона доверия – работать на благо детей, нуждающихся в заботе, внимании и защите. Дети нередко оказываются в зоне риска, подвергаются насилию, испытывают психологическое давление. Телефон доверия может оказаться для ребенка единственным каналом, по которому он может сообщить о нарушении своих прав, особенно в случаях, когда потерян контакт с родителями, или когда сами родители являются источником проблем, в том числе в случаях жестокого обращения и сексуальных домогательств. Диапазон возникающих проблем – от конфликтов в семье и школе до попыток побега из дома и самоубийства. Кроме того, консультативно-психологическую помощь получают не только дети, но и их родители. Анонимность, бесплатность, возможность обратиться в любой момент и получить квалифицированную консультацию делают эту службу эффективным видом помощи, прежде всего в кризисных ситуациях.

Обеспечение деятельности детского телефона доверия осуществляется в рамках подписанного между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Администрацией Смоленской области соглашения об обеспечении детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером.

Во всех районах Смоленской области прошли акции, направленные на информирование несовершеннолетних и семей, в которых они воспитываются, о работе детского телефона доверия. В данных акциях приняли участие более 5 тыс. семей и более 13 тыс. детей.

Во всех детских социозащитных учреждениях ежемесячно проводятся «правовые лектории» по вопросам профилактики возникновения асоциального, антиобщественного поведения среди воспитанников и совершения ими правонарушений. Активными участниками лекториев стали инспектора районных подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел по Смоленской области.

***2****.* ***Программно-проектная деятельность детских социозащитных учреждений.***

В настоящее время для каждого воспитанника детского социозащитного учреждения разработаны индивидуальные программы реабилитации, которые утверждаются на социальном психолого-медико-педагическом консилиуме. Кроме того, во всех учреждениях разработаны и реализуются комплексные социально-реабилитационные программы, направленные на профилактику социальной дезадаптации, детского, семейного неблагополучия и социального сиротства.

Также для 2781 семьи, состоящей на социальном патронаже в учреждениях, разработаныиндивидуальные программы социальной реабилитации, которые строятся на следующих принципах:

* принцип своевременности, предусматривающий раннее выявление семейного неблагополучия в целях предотвращения «скатывания» семьи к критической границе, за которой лежит полное отчуждение родителей от детей;
* принцип индивидуального подхода, который предполагает учет психологических, социальных, функциональных особенностей в работе с конкретной семьей;
* принцип стимулирования внутренних ресурсов семьи, предусматривающий помощь в организации настроя семьи на самопомощь путем изменения образа жизни, и, что немало важно, принятия решения получить помощь из вне;
* принцип комплексного подхода, предполагающий объединение усилий всех органов и учреждений системы профилактики.

С 2010 года СОГБУ «Демидовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток» реализует проект «Дорогою добра», направленный на организацию социального оздоровления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рамках реализации проекта 445 семей получили гуманитарную помощь, 639 семей - консультативную помощь. Кроме того, в марте 2011 года проект «Синяя птица» данного учреждения прошел конкурсный отбор проектов, проводимый Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и выиграл грант в размере более 1 млн. рублей. Этот проект направлен на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства детей, преодоление социальной дезадаптации подростков и их семей через создание на территории Демидовского района здоровьесберегающей среды в условиях детского лагеря «Синяя птица». Этот профильный эколого-туристский лагерь был организован на базе Национального парка «Смоленское Поозерье» Демидовского района. Новизна проекта заключалась в организации совместной жизнедеятельности в условиях профильного лагеря детей из социально неблагополучных семей и детей из «здоровых семей», детей, увлечённых и одарённых, серьёзно занимающихся в течение нескольких лет проблемами экологии.

В СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» в 2016 году был завершен социальный проекткомплексной организации в природных условиях здоровьесберегающей среды для подростков и семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,«Росинка», поддержанный Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (средства грантодателя составили более 1,7 млн. руб.). Опыт реализации проекта был распространен в 65 регионах Российской Федерации среди 300 учреждений. В 2016 году центром был реализован социальный проект «Тепло души», направленный на создание системы адресной помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, посредством проведения благотворительных и социальных акций, организации «Детского социального подворья». В результате реализации проекта былаоказанаблаготворительная гуманитарная помощь 647 семьям с детьми, проведено 33 акции на территории 15 сельских поселений с привлечением добровольцев, создано «Детское социальное подворье» на территории Относовского сельского поселения, где отсутствует дошкольное образовательное учреждение.

В 2015 году СОГБУ «Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями и инвалидов молодого возраста «Вишенки» завершил реализацию социального проекта «Окно в мир», получившего финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рамках проекта обслужено 80 семей, имеющих детей-инвалидов, проживающих на территории Кардымовского и Духовщинского районов Смоленской области. По результатам реализации проекта изданы 2 сборника: «Успех ребенка-инвалида. Как его обеспечить (включение потенциала благотворительной и добровольческой деятельности в реализацию социальных проектов, направленных на улучшение жизни детей-инвалидов)», «Знание своих прав – основа качественной жизни инвалида (о правах родителей, воспитывающих детей-инвалидов)». В настоящее время реализация проекта продолжается на территории Ярцевского района Смоленской области.

В июле 2016 года Центр «Вишенки» совместно с некоммерческой организацией благотворительным фондом «Наше дело» принял участие в конкурсном отборе социальных проектов, проводимом Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с проектом «Центр сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов, «Берегиня». В апреле 2017 года в конкурсе зрительского голосования «Общественное признание», прошедшего в рамках Всероссийской выставки-форума социально значимых проектов в сфере организации работы с детьми и молодежью, в номинации «Материнство и детство» проект «Берегиня» Центра «Вишенки» занял I место.

В настоящее время Центром «Вишенки» совместно с автономной некоммерческой организацией социально-информационный центр «Забота-Смоленск» реализуется социальный проект «Мир открытых возможностей», целью которого является изменение отношения общества к людям с ограниченными возможностями через формирование у подростков и молодых инвалидов, членов их семей активной жизненной позиции путем поддержки их инициатив и самовыражения. В рамках данного проекта планируется формирование на базе Центра «Вишенки» модели развивающего информационного пространства, основы социально-информационного центра – новой ступени в освоении информационного пространства подростками, молодыми инвалидами и их семьями, специалистами центра и работающими с ними в контакте государственными учреждениями, общественными и некоммерческими организациями. Единое информационное пространство позволит создать базу данных о проживающих в районе молодых инвалидах и их семьях, в оперативном режиме выяснять сложности, возникшие у молодых инвалидов на местах, и получать консультации специалистов.

В ноябре 2012 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проводился 6-ой конкурс проектов, направленных на поддержку новых методик и технологий, способствующих сокращению детского и семейного неблагополучия, расширению спектра и повышению качества социальных, психологических, педагогических, организационных и иных видов помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в котором приняли участие 3 детских социозащитных учреждения Смоленской области: Центр «Вишенки» с проектом «Мир без границ» (модели социального туризма для детей-инвалидов); Центр «Гармония» с проектом «Гармония в семье – гармония в мире», направленным на создание системы помощи детям, их семьям, оказавшимся в кризисной ситуации; Центр «Феникс» с социальным проектом по формированию здорового стиля жизни семьи «Луч надежды». В настоящее время проекты центров «Феникс» и «Гармония» прошли первый этап конкурсного отбора.

***3. Социальное патронирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.***

Патронирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводится как в период пребывания детей в учреждениях, так и после их возвращения в семьи на протяжении времени, определенного в индивидуальных реабилитационных программах. Социальное сопровождение семей осуществляется на договорной основе. Заключение с родителями воспитанников договоров о сотрудничестве рассматривается как основа партнерских отношений между учреждением и семьей в решении существующих проблем. В договорах определяются обязательства по оказанию помощи ребенку и семье со стороны учреждения, а также обязательства родителей, связанные с участием в воспитании ребенка, посещением консультационных и тренинговых занятий, обязательным решением бытовых проблем, необходимостью посещения мероприятий, предполагающих совместную деятельность с детьми. Кроме того, проводятся встречи с родителями на родительских собраниях, в «семейных гостиных» и детско-родительских клубах.

В результате проведения социального патронирования:

* в 45 % семей наблюдаются значительные позитивные изменения в преодолении конфликтной внутрисемейной ситуации;
* в 49 % семей сформированы навыки самостоятельного выхода из кризисных жизненных ситуаций.

***4. Развитие социального партнерства.***

В настоящее время развитие социального партнерства является одним из основных направлений совершенствования системы социальной защиты семьи и детей в Смоленской области. В основе социального партнерства лежат следующие принципы:

* системный и комплексный характер взаимодействия;
* профессионализм в решении социальных задач;
* нацеленность на эффективный результат деятельности.

В целях оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и семьям, в которых они воспитываются, Департамент Смоленской области по социальному развитию сотрудничает с благотворительными фондами и общественными организациями, такими как: Фонд поддержки семьи и детства «Наши дети», Межрегиональный общественный фонд содействия укреплению национального самосознания народа «Центр национальной славы», благотворительный фонд «Дари добро детям», благотворительный фонд «Детские домики», Смоленская региональная общественная молодежная организация «Рассвет-С», благотворительный фонд «Центр помощи беспризорным детям» (учрежден Торгово-промышленной палатой Российской Федерации), региональная общественная организация по социальной поддержке семей и детей «Дарите детям добро» и многими другими.

Стало доброй традицией проведение таких мероприятий как: Международная выставка-ярмарка «Праздник детства», благотворительные акции «Дари добро детям», «Улыбка ребенка», «Вместе мы сможем», «Подари детям праздник», зимняя и летняя спартакиады среди воспитанников детских социозащитных учреждений, фестивали художественного творчества детей, в том числе детей-инвалидов.

Впервые в Смоленской области 27 марта 2015 года состоялся I областной конкурс талантов среди воспитанниц детских социозащитных учреждений, проводимый Департаментом Смоленской области по социальному развитию совместно с Благотворительным фондом «Дари добро детям». В конкурсе приняли участие 10 девочек в возрасте от 10 до 13 лет. Над образами девочек трудились целые творческие команды: наряды создавали специалисты центров и сами конкурсантки. А завершить образ девочкам перед началом мероприятия помогли стилисты салонов красоты города Смоленска: «PITTORE STUDIO», «Колибри», «Империя красоты» и «Визави». Спонсорами данного мероприятия выступили компании «Danone», «Юнимилк», «Принцип компани».

Начиная с 2016 года, Департамент Смоленской области по социальному развитию выступает инициатором проведения благотворительной акции «Подарок школьнику». В 2016 году в ней приняли участие департаменты по здравоохранению, культуре и туризму, государственной службы занятости населения, Главное управление записи актов гражданского состояния, аппарат Уполномоченного по правам человека. Сотрудники этих ведомств собирали свои подарки для конкретных мальчишек и девчонок. 24 августа в Доме культуры г. Рославля 170 школьникам, проживающим в Рославльском районе, были вручены подарки, собранные в результате проведения акции.

Во всех детских социозащитных учреждениях Смоленской области созданы попечительские советы, благодаря которым не только укрепляется материально-техническая база учреждений, но и реализуются социально значимые проекты, организуется спортивная и досуговая работа с детьми и подростками, проводятся различные мероприятия, способствующие духовно-нравственному и патриотическому воспитанию. Участники попечительских советов не только финансово поддерживают инновационные технологии работы с детьми и семьями, но, что самое главное, становятся их непосредственными участниками, сами инициируют идеи и организуют общественно-полезные дела.

**I. Опыт работы СРЦН с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и семьями, в которых они воспитываются**

**1. КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**Программа профилактики школьной дезадаптации детей**

**6, 7-го года жизни «Филиппок»**

*ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»*

*Составители*: *Сулименко О.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, методист высшей категории; Глинская И. В., заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации, педагог-психолог высшей категории; Тращенкова Д. Н., врач высшей категории; Васина С. А., воспитатель высшей категории; Малолетова В. П., воспитатель высшей категории; Андрющенкова Е. Ф., воспитатель высшей категории; Польгуй Н. Н., руководитель по физической культуре высшей категории; Ратушная И. И., музыкальный руководитель высшей категории; Чмарова Л. А., инструктор по труду высшей категории*

Внимание исследователей сегодня сконцентрировано на дезадаптации детей преимущественно школьного возраста. Проблемы дошкольного детства зачастую обращают на себя внимание лишь тогда, когда они перерастают в школьные трудности, преодоление которых почти целиком ложится на плечи учителей.

Между тем исследования доказывают, что изменение форм внешней активности дошкольников приводит к ухудшению физического, психического, психологического здоровья детей и их дезадаптации, что должно стать объектом приложения совместных усилий медиков, педагогов, семьи.

О социальной адаптации дошкольников свидетельствуют такие показатели, как высокий уровень их интереса к специфически дошкольным видам деятельности, сформированность возрастных новообразований, достаточный уровень развития эмоциональной чувствительности и социальной компетентности, познавательной активности, высокая самооценка, их благоприятный социометрический статус.

Школьная дезадаптация проявляется в нарушениях успеваемости, поведения и межличностных взаимодействий у учащихся общеобразовательной школы. Согласно данным выборочных исследований, уже в начальных классах выявляется около 25 - 30 % детей с подобными проблемами, и несвоевременное распознавание их характера и природы, отсутствие специальных корригирующих программ приводят не только к хроническому отставанию в усвоении школьных знаний, но и к вторичным нарушениям психосоциального развития ребенка, к различным формам отклоняющегося поведения.