**СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

***«ГАРМОНИЯ»***

🖂 215110, Смоленская обл., г. Вязьма, ул. 25 Октября, д.1- а Т/ф (48131) 2 – 38 – 27; 4 – 21-35

centr\_garmonia@mail.ru

|  |  |
| --- | --- |
| 01-13 | УТВЕРЖДЕНОприказом СОГБУ СРЦН «Гармония» от 26.08.2014 № 105 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об Общественном совете по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы СОГБУ СРЦН «Гармония»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует основные вопросы деятельности Общественного совета по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы СОГБУ СРЦН «Гармония» (далее – Общественный совет), в том числе формирования его состава, порядка принятия им решений, организационного и материально-технического обеспечения его деятельности.

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при СОГБУ СРЦН «Гармония», создан в целях формирования независимой системы оценки качества работы СОГБУ СРЦН «Гармония», оказывающего социальные услуги на территории Вяземского и Темкинского районов Смоленской области. Общественный совет не является юридическим лицом.

1.3. В своей работе Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, областными законами, иными областными нормативными правовыми актами, в том числе настоящим Положением.

1.4. Термины и понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в том значении, в котором они определены в Гражданском кодексе Российской Федерации и постановлении Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

1.5. Организационное и материально-техническое обеспечение деятельности Общественного совета обеспечивает СОГБУ СРЦН «Гармония».

**2. Состав Общественного совета, порядок его формирования.**

2.1. Общественный совет состоит из:

* председателя Общественного совета;
* заместителя председателя Общественного совета;
* секретаря Общественного совета;
* иных членов Общественного совета.

2.2. В отсутствие председателя Общественного совета (отпуск, болезнь, командировка и т.п.) его обязанности исполняет заместитель председателя Общественного совета.

2.3. Председатель Общественного совета:

* проводит заседания Общественного совета и председательствует на них;
* проверяет явку членов Общественного совета на заседание и устанавливает наличие кворума для принятия решений Общественного совета;
* следит за порядком проведения заседаний Общественного совета;
* оглашает повестку дня заседания Общественного совета и вносит для обсуждения предложения по включению в нее дополнительных вопросов, в том числе по инициативе любого члена Общественного совета, присутствующего на его заседании;
* выносит на обсуждение заседания Общественного совета вопросы, включенные в повестку дня;
* выносит на голосование членов Общественного совета вопросы, отнесенные к компетенции Общественного совета, и производит подсчет голосов членов Общественного совета по указанным вопросам;
* объявляет о принятом решении по итогам подсчета голосов членов Общественного совета;
* подписывает протокол заседания Общественного совета.
	1. Все члены Общественного совета обладают равными правами, имеют только один голос и не вправе передавать (делегировать) свои полномочия другим членам Общественного совета или третьим лицам.
	2. В состав Общественного совета входят представители общественных организаций, научных (образовательных) учреждений, иные представители общественности, деятельность которых связана с вопросами, отнесенными к функциям Общественного совета в соответствии с настоящим Положением.

В состав Общественного совета могут включаться лица, замещающие государственные должности Смоленской области, должности государственной гражданской службы Смоленской области, лица, замещающие муниципальные должности, должности муниципальной службы в МО «Вяземский район» Смоленской области.

* 1. Минимальная численность членов Общественного совета – 5 человек. Максимальная численность членов Общественного совета не ограничивается.
	2. Персональный состав Общественного совета утверждается ежегодно приказом директора СОГБУ СРЦН «Гармония».
	3. Формирование персонального состава Общественного совета осуществляется по согласованию с соответствующими органами, организациями, лицами и т.д.
	4. По решению Общественного совета в заседании Общественного совета могут принимать участие (без права голоса) эксперты, представители экспертных организаций, представители учреждений, иные заинтересованные лица.
1. **Функции и права Общественного совета.**

3.1. Общественный совет вправе:

3.1.1. определять критерии эффективности работы учреждения, характеризующие:

* открытость и доступность информации об учреждении;
* комфортность условий и доступность получения услуг;
* время ожидания в очереди при получении услуги;
* доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
* долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

3.1.2. устанавливать порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы учреждения;

3.1.3. организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтинга о качестве работы учреждения, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

3.1.4. направлять в Департамент Смоленской области по социальному развитию: информацию о результатах оценки качества работы учреждения, предложения об улучшении качества работы учреждения, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.2. Функциями Общественного совета являются:

3.2.1. формирование независимой системы оценки качества работы учреждения;

3.2.2. разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждения;

3.2.3. обсуждение итогов мониторинга и рейтинга учреждения, предложений по улучшению качества услуг учреждения.

1. **Порядок проведения заседаний Общественного совета.**

4.1. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

4.2. Допускается проведение заседаний Общественного совета только при участии не менее половины его членов.

4.3. Все члены Общественного совета оповещаются СОГБУ СРЦН «Гармония» о месте, дате и времени проведении заседания Общественного совета и им высылается повестка дня очередного заседания Общественного совета.

4.4. Повестка дня Общественного совета формируется СОГБУ СРЦН «Гармония», утверждается председателем Общественного совета и не позднее, чем за один рабочий день до заседания Общественного совета, представляется каждому члену Общественного совета для сведения.

4.5. Любой член Общественного совета вправе направить председателю Общественного совета предложения о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов.

4.6. Заседания Общественного совета проводится по инициативе СОГБУ СРЦН «Гармония» или по инициативе любого члена Общественного совета.

4.7. Решения Общественного совета принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов всех членов Общественного совета, присутствующих на заседании, и оформляются протоколом заседания Общественного совета.

4.8. В случае равенства голосов членов Общественного совета голос председателя является решающим.

4.9. Протокол заседания Общественного совета составляется не позднее пяти рабочих дней со дня проведения заседания Общественного совета и подписывается председателем Общественного совета. Протокол составляется на бумажном носителе в одном подлинном экземпляре и хранится в СОГБУ СРЦН «Гармония».