

УТВЕРЖДЕНО
приказом СОГБУ СРЦН
«Гармония»
от 09.01.2025 № 02

ПОЛОЖЕНИЕ
о социальном сервисе отделения СОГБУ СРЦН «Гармония»
«Семейный многофункциональный центр»
«Игровой автобус»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение служит организационно-правовой и методической основой формирования и организации деятельности социального сервиса отделения СОГБУ СРЦН «Гармония» «Семейный многофункциональный центр» «Игровой автобус» (далее – Сервис, Учреждение).

1.2. В своей деятельности Сервис руководствуется федеральными и региональными нормативно-правовыми актами по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности детей и подростков и защиты их прав и свобод, Уставом Учреждения, Порядком межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, настоящим Положением.

1.3. Сервис является выездной интегративной площадкой развивающей досуговой деятельности Семейного МФЦ, которая реализуется в сельских поселениях района, преимущественно во второй половине дня, в уличной среде или в учреждениях-участниках системы межведомственного взаимодействия.

1.4. Деятельность сервиса осуществляется во взаимодействии с администрациями сельских поселений, органами и учреждениями образования, органами и учреждениями социальной защиты населения, НКО, общественными и другими организациями.

1.5. Основными принципами работы Сервиса являются:

- соблюдение прав человека;
- обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг, услуг учреждений и организаций разных ведомств, расположенных на территории МО «Вяземский муниципальный округ» Смоленской области;
- конфиденциальность информации, полученной от семьи;
- индивидуальный и дифференцированный подход к каждой семье, с учетом ее потребностей и особенностей;
- системность, комплексность, бесплатность, доступность услуг;

- толерантность и гуманизм, ответственность за соблюдение правил профессиональной этики;
- приоритетность интересов семьи, в целом, и ребенка, в частности.

2. Цель и задачи деятельности Сервиса

2.1. Целью деятельности Сервиса является профилактика семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми; пропаганда семейных ценностей и здорового образа жизни.

2.2. Задачи, решаемые в рамках деятельности Сервиса:

- выявление несовершеннолетних и семей, нуждающихся в социальной помощи, социальном сопровождении;
- организация полезного и содержательного досуга несовершеннолетних и членов их семей;
- предоставление социально-педагогических, социально-психологических услуг, услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- проведение информационно-просветительской работы;
- осуществление межведомственного взаимодействия и привлечение волонтеров.

3. Порядок работы Сервиса

3.1. Выезд «Игрового автобуса» на мероприятия осуществляется в соответствии с планом-графиком выезда сервиса (на полугодие (квартал), утвержденным руководителем Семейного МФЦ.

3.2. Координирует деятельность «Игрового автобуса» специалист Семейного МФЦ, назначенный приказом СОГБУ СРЦН «Гармония».

В его обязанности входит:

- информирование граждан, органов местного самоуправления, учебных заведений и т.п. о предстоящем выездном мероприятии «Игрового автобуса» (за 2 недели до проведения мероприятия объявляется дата и производится информирование населения через учреждения образования, иных ведомств, через сайт и группу учреждения ВКонтакте);
- определение места, даты и времени работы «Игрового автобуса» в данном сельском поселении и изучение потребностей семей для определения содержания работы сервиса и при необходимости привлечения сотрудников других ведомств;
- составление протокола выезда «Игрового автобуса» по форме согласно Приложению №1 к настоящему Положению;
- внесение сведений о выезде «Игрового автобуса» в Реестр выездов мобильной бригады («Мобильный офис», «Игровой автобус», «Экстренная семейная помощь») отделения СОГБУ СРЦН «Гармония» «Семейный многофункциональный центр» (ведется в электронном виде).

3.3. Состав специалистов, участвующих в работе «Игрового автобуса», зависит от потребностей и запросов семей, проживающих на данной конкретной территории.

3.4. Формы и методы работы Сервиса:

- выездные кружки, клубы, мастер-классы для детей и родителей;
- выездные уличные игры и развлекательные программы;
- информационно-просветительские встречи;
- пункт консультирования.

3.5. К участию в мероприятиях привлекаются дети и родители, бабушки, дедушки, иные представители ближайшего социального окружения семьи.

3.6. Через организацию совместных детско-родительских форм работы происходит знакомство с детьми и родителями, производится сбор первичной информации о семьях, о характере детско-родительских отношений.

3.7. В рамках мероприятий проводятся консультации по организации досуга детей в домашних условиях и организации позитивного семейного досуга, раздаются информационные материалы.

Приложение №1
к Положению о
социальном сервисе
отделения СОГБУ СРЦН
«Гармония»
«Семейный
многофункциональный центр»
«Игровой автобус»

Протокол выезда мобильной бригады «Игровой автобус»
от _____ № _____

Дата выезда _____

Территория выезда _____ наименование учреждения
(организации, органа власти и т.п.), на базе которого работал «Игровой
автобус» _____

Цель выезда _____

Ф.И.О., должность специалистов, участвующих в выезде, в том числе в
рамках межведомственного и внутриведомственного взаимодействия

Возможные виды услуг:

1. Групповые формы работы с населением (кружки, клубы, мастер-классы для детей и родителей; уличные игры и развлекательные программы, информационно-просветительские встречи и др.)

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель	Целевая группа	Количество участников	Ф.И.О., должность специалиста, проводившего мероприятие	Удовлетворенность аудитории (по результатам анкетирования)
1	2	3	4	5	6	7

2. Работа пункта консультирования

№ п/п	Ф.И.О. обратившегося	Категория семьи (по кодификатору)	Запрос (по кодификатору)	Ф.И.О., должность консультанта	Результат, рекомендации	Удовлетворенность клиента оказанной услугой
1	2	3	4	5	6	7

Кодификатор запросов (колонка 4)

1. Юридические услуги:

- 1.1. консультации по наследственным делам;
- 1.2. консультации по семейным спорам;
- 1.3. помощь в составлении процессуальных документов, содействие в получении справок и иных документов;
- 1.4. другое (указать).
2. Психологические услуги:
 - 2.1. индивидуальное и семейное консультирование;
 - 2.2. психологическое обследование (ребенка, родителя, семьи);
 - 2.3. информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги и т.п.
3. Логопедическое обследование.
4. Информирование о возможностях учреждений социального обслуживания в предоставлении социальной помощи.
5. Информирование о возможностях получения мер социальной поддержки.
6. Консультирование и оказание помощи в получении услуг на портале «Госуслуги», в том числе подтверждение учетной записи при формировании личного кабинета на портале «Госуслуги».
7. Консультации по актуальным семейным вопросам.
Другое (указать).

Должность, подпись, расшифровка руководителя «Игрового автобуса»