

УТВЕРЖДАЮ

Директор

СОГБУ СРЦН «Гармония»

18 Е.Е. Комарова

«18» июня 2025г.



**ПЛАН  
ДЕЙСТВИЙ ПО ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ  
АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ В СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ  
В СМОЛЕНСКОМ ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ «ВЯЗЕМСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ  
ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ГАРМОНИЯ»**

г. Вязьма, 2025 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий «План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения СОГБУ СРЦН «Гармония» (далее – План действий) разработан во исполнение требований ст. 20 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (с изменениями и дополнениями), Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1.2. План действий должен быть проверен уполномоченным органом в целях оценки СОГБУ СРЦН «Гармония» к отопительному периоду.

1.3. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения СОГБУ СРЦН «Гармония» и должна решать следующие задачи:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объекта системы теплоснабжения;
- снижение до приемлемого уровня последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;
- информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действий по ликвидации последствий.

1.4. Объектом Плана действий является система теплоснабжения СОГБУ СРЦН «Гармония», включая тепловые сети от источника тепловой энергии (котельной), системы теплопотребления.

1.5. План действий определяет порядок действий персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательным для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.6. Правильность положений Плана действий и соответствие его действительному положению в системе теплоснабжения СОГБУ СРЦН «Гармония» проверяется не реже одного раза в год. При этом проводится учебная проверка по одной из позиций плана и выполнение предусмотренных в нём мероприятий. Ответственность за своевременное и правильное проведение учебных проверок Плана действий несут директор учреждения, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, отвечающие за функционирование объекта, и руководитель теплоснабжающей (тепловой) организации.

1.7. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

1.7.1. Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию:

инцидент - отказ или повреждение оборудования и(или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов;

нормативно - правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

- технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и(или) передачи тепловой энергии потребителю, если они не содержат признаков аварии;

- функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшие на технологический процесс производства и(или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии;

- авария на объектах теплоснабжения - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов;

- неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом;

1.7.2. Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города (района), населенного пункта, эксплуатируемых теплоснабжающей организацией жилищно-коммунального хозяйства, получившей соответствующие специальные разрешения (лицензии) в установленном порядке.

1.7.3. Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям.

1.7.4. Тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения.

## **2. Причины возникновения аварий, их масштабов и последствий, видов реагирования и действия по ликвидации аварийной ситуации**

2.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения СОГБУ СРЦН «Гармония» могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);

- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;
- внеплановый останов (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

2.2. Основные причины возникновения аварии, описание аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации приведены в таблице :

**Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала**

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии (котельную)	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный	Сообщить об отсутствии электроэнергии в аварийную службу электросетевой организации по телефону: 8-800-2200220; Сообщить диспетчеру (Вяземский филиал ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго») тел. 2-44-18, 2-44-19, 8-908-286-13-39
Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии (котельную)	Ограничение работы источника тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный	Сообщить об отсутствии холодной воды дежурному диспетчеру водоснабжающей организации по телефону 8(48131) 5-24-64; Сообщить диспетчеру (Вяземский филиал ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго») тел. 2-44-18, 2-44-19, 8-908-286-13-39
Аварийная остановка или загазованность источника тепловой энергии (котельной)	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный	Сообщить диспетчеру (Вяземский филиал ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго») тел. 2-44-18, 2-44-19, 8-908-286-13-39
Предельный износ сетей, гидродинамические удары	Порыв на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание внутренних отопительных систем	Объектовый	Сообщить диспетчеру (Вяземский филиал ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго») тел. 2-44-18, 2-44-19, 8-908-286-13-39

### **3. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций**

3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

3.2. При ликвидации аварий требуется чёткая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания ситуации в системе теплоснабжения, оборудования и действующих инструкций.

3.3. Все ответственные лица, указанные в Плане действий, обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

3.4. В системе теплоснабжения СОГБУ СРЦН «Гармония» настоящим Планом действий определены следующие ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций:

№ п/п	Ф.И.О	Должность	Контактный телефон
1.	Комарова Елена Евгеньевна	Директор	89107607898, 2-38-27
2.	Борисова Алевтина Николаевна	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	89107285825, 4-25-01

### **4. Подготовка к выполнению работ по устранению аварийных ситуаций**

4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения СОГБУ СРЦН «Гармония» внутри здания ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана, должны:

- организовать отключение системы теплоснабжения организации;
- немедленно оповестить по телефону теплоснабжающую организацию ( позвонить в аварийно-диспетчерскую службу);
- немедленно оповестить по телефону Министерство социального развития Смоленской области;

- определить объем работ при аварийной ситуации теплоснабжения;

Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, инструкций.

4.2. В случае возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения на территории СОГБУ СРЦН «Гармония» до границы раздела

ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана, должны:

- незамедлительно оповестить по телефону теплоснабжающую организацию;
- написать служебную записку на имя директора теплоснабжающей организации о проблеме в теплоснабжении;
- в зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в СОГБУ СРЦН «Гармония». Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии – не более 60 мин. в зависимости от температуры наружного воздуха, установлено нормативом на устранение аварийной ситуации.
- 4.3. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице:

Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, °С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	10	10

4.4. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения на основании электронного моделирования;
- определить необходимость прибытия дополнительных сил и средств для устранения аварии.