

УТВЕРЖДЕНО
приказом СОГБУ СРЦН
«Гармония»
от 01.11.2024 № 145

Порядок предоставления социального сопровождения в СОГБУ СРЦН «Гармония»

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социального сопровождения устанавливает правила предоставления социального сопровождения семей с детьми в СОГБУ СРЦН «Гармония» (далее – Порядок, социальное сопровождение).

1.2. Социальное сопровождение предоставляется в соответствии с основными положениями:

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ);

Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 марта 2023 г. N 26-2/10/В-2718 «О методических рекомендациях по организации социального сопровождения семей с детьми»;

Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики на территории Смоленской области по предупреждению детского суицида и принятию мер реагирования по сообщениям о суицидальном поведении несовершеннолетних, утвержденного Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Смоленской области от 31.05.2017 года № 2;

Методических рекомендаций о порядке межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, расположенных на территории Смоленской области, по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, оказанию им государственной помощи, социально-педагогической реабилитации и предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий, утвержденных Постановлением Комиссии по делам

несовершеннолетних и защите их прав Смоленской области от 26.07.2011 № 07 (с изменениями и дополнениями);

Приказа Министерства Смоленской области по социальному развитию от 29.11.2024 № 1759 «Об утверждении Порядка предоставления социального сопровождения в Смоленской области»;

другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Смоленской области.

1.3. Для целей Порядка применяются следующие понятия:

получатель социального сопровождения – граждане, в том числе родители, опекуны, попечители, иные законные представители несовершеннолетних детей, члены семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи, находящиеся в социально опасном положении, другие категории семей;

программа социального сопровождения – документ, в котором отражен комплекс мероприятий по оказанию содействия получателю социального сопровождения в получении медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях профилактики или преодоления обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, повышения качества жизни, сохранение семьи для ребенка;

куратор – специалист СОГБУ СРЦН «Гармония», осуществляющий социальное сопровождение получателя социального сопровождения через разработку программы социального сопровождения, координацию деятельности по ее выполнению и регулярный мониторинг эффективности реализаций мероприятий программы социального сопровождения и отвечающий за конечный результат. По должностной принадлежности кураторами могут выступать специалист по социальной работе, социальный педагог, другие специалисты, деятельность которых связана с взаимодействием с семьями;

иные понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

1.4. Предоставление социального сопровождения осуществляется СОГБУ СРЦН «Гармония» в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи получателям социального сопровождения, не относящейся к социальным услугам, направленной на профилактику или преодоление обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании, повышении качества их жизни.

1.5. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона № 442-ФЗ.

1.6. Основными задачами социального сопровождения являются:

содействие обеспечению получателей социального сопровождения своевременной помощью, не относящейся к социальным услугам;

сопровождение и направление получателя социального сопровождения к иным службам, организациям, учреждениям в целях оказания им полной и квалифицированной помощи в решении жизненной ситуации;

осуществление взаимодействия с организациями системы социальной защиты, образования, здравоохранения, труда и занятости, культуры, спорта и туризма, общественными организациями по вопросам оказания получателями социального сопровождения медицинской, педагогической, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее – участники социального сопровождения).

1.7. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в программе социального сопровождения, составленной СОГБУ СРЦН «Гармония» в соответствии с формой, предусмотренной приложениями №№1,2 к Порядку. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с требованиями Федерального закона №442-ФЗ мероприятия социального сопровождения включаются в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ).

II. Принципы организации социального сопровождения

2.1. Социальное сопровождение основывается на соблюдении законности и организуется на принципах:

единства и целостности – единства общей цели, которая одинаково значима для всех участников социального сопровождения;

приоритета интересов, мнений и потребностей получателя социального сопровождения, учета его особенностей;

разграничения компетенций, которые определяют полномочия участников социального сопровождения;

синхронизация действий, которые согласованы всеми участниками социального сопровождения, исключения дублирования и противоречия, построение мероприятий программы социального сопровождения вокруг потребности получателя социального сопровождения;

коллегальности принятия решений, которые прорабатываются участниками социального сопровождения на основании объективных данных;

коллективной ответственности за результат, который достигается общими усилиями участников социального сопровождения;

конфиденциальности информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия;

объективности и беспристрастности, в том числе поощрение обратной связи о получателе социального сопровождения как помощи в совершенствовании социального сопровождения.

III. Организация социального сопровождения

3.1. Основанием для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми является:

- письменное заявление родителя (законного представителя) несовершеннолетнего;
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия;
- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.2. К семьям, которым может быть представлено социальное сопровождение, относятся следующие категории:

- замещающая семья;
- воспитывающая детей-инвалидов;
- воспитывающая детей с ОВЗ в возрасте от рождения до 3 лет;
- многодетная семья;
- малообеспеченная (с низким уровнем дохода);
- имеющая намерения отказаться от ребенка (в том числе новорожденного);
- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- находящаяся в социально опасном положении;
- беженцев, переселенцев;
- семья, планирующая взять на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- семья, участника СВО;
- молодая семья;
- семья, находящаяся на учете в связи с лишением/ограничением родительских прав;
- семья, в которой имеется внутрисемейный конфликт в связи наличием в составе семьи лиц с наркотической или алкогольной зависимостью;
- семья, в которой имеется внутрисемейный конфликт в связи наличием бытового насилия в отношении женщин;
- семья, имеющая в составе ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- семья, в которой имеется внутрисемейный конфликт в связи жестоким обращением с детьми;
- семья, в которой воспитывается ребенок с суицидальными намерениями;
- семья, находящаяся в иной трудной жизненной ситуации.

3.3. Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми могут быть следующие:

- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;

- неудовлетворенная потребность ребенка в оказании специализированной медицинской помощи;
- неудовлетворенная потребность в создании доступной среды проживания;
- наличие проблем, связанных с социализацией ребенка;
- неудовлетворенная потребность в профессиональном обучении ребенка-инвалида;
- среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность);
- утрата места жительства в результате чрезвычайных ситуаций, природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов;
- кризис детско-родительских отношений в семье;
- противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное;
- полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий их жизни;
- наличие у гражданина психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличие суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций и т.д.);
- наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций и т.п.;
- риск для рождения и будущего развития ребенка;
- наличие обстоятельств, вызывающих риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;
- наличие проблем, связанных с социализацией у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет, завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- назначение несовершеннолетнему уголовного наказания (в том числе условно), административного наказания, применение принудительных мер воспитательного воздействия;
- нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних;

- наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения;
- психическое и(или) физическое насилие в отношении женщин и т.п.

3.4. Выбор того или иного правового механизма государственной поддержки семьи с детьми определяется:

- наличием или отсутствием нарушений прав и законных интересов ребенка, опасности для жизни, здоровья и развития ребенка;
- адекватностью оценки родителями ситуации в семье и потребностей ребенка; готовностью семьи к сотрудничеству с организациями социального обслуживания.

3.5. В случаях, когда отсутствует нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе угроза жизни и здоровью ребенка, координация работы по социальному сопровождению обеспечивается на уровне СОГБУ СРЦН «Гармония» в соответствии с нормами Федерального закона № 442-ФЗ. При этом разрабатывается программа социального сопровождения (далее – Программа). Программа может быть разработана как отдельный документ, который утверждается директором СОГБУ СРЦН «Гармония», так и как составная часть индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

3.6. В случаях, когда есть нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе угроза жизни и здоровью ребенка, координацию работы органов и учреждений системы профилактики по обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям обеспечивает КДН и ЗП Администрации МО «Вяземский муниципальный округ» Смоленской области.

3.7. Обстоятельствами, свидетельствующими о нарушении прав и законных интересов детей, обуславливающими необходимость информирования сторонами межведомственного взаимодействия, могут являться:

- злоупотребление родителями или иными законными представителями несовершеннолетних спиртными напитками, употребление наркотических средств или психотропных веществ;
- вовлечение детей в противоправные или антиобщественные действия (попрошайничество, бродяжничество и т.д.);
- наличие признаков жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), выражающееся, в частности, в осуществлении физического или психического насилия над ними, в покушении на их половую неприкосновенность;

- пренебрежительное, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатация детей;
- отсутствие ухода за ребенком, отвечающего физиологическим потребностям ребенка в соответствии с его возрастом и состоянием здоровья (например, непредоставление малолетнему ребенку воды, питания, крова, неосуществление ухода за грудным ребенком либо заведомое оставление ребенка в опасном для жизни или здоровья состоянии, лишенного возможности принять меры к самосохранению в связи с малолетним возрастом);
- полная или частичная утрата родителями (иными законными представителями) контроля за поведением детей, иные действия или бездействие, приводящие к нанесению вреда физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию;
- неоказание медицинской помощи детям;
- иные обстоятельства, нарушающие жизнеобеспечение детей, реализацию их прав и законных интересов.

3.8. На заседании КДНиЗП принимается решение об отнесении несовершеннолетнего (семьи) к категории «находящийся в социально опасном положении», о постановке на учет; разрабатывается и утверждается индивидуальный план (программа) межведомственной комплексной реабилитации несовершеннолетнего, программа межведомственной комплексной реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении. СОГБУ СРЦН «Гармония», как субъект профилактики, реализует свою часть мероприятий плана (программ) межведомственной комплексной реабилитации.

3.9. По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи, и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

IV. Перечень документов для предоставления семьи социального сопровождения

4.1. Для получения социального сопровождения граждане предоставляют в СОГБУ СРЦН «Гармония» следующие документы:

заявление о предоставлении социального сопровождения в соответствии с формой, предусмотренной приложением №3 к Порядку (кроме граждан, с которыми заключен договор о предоставлении социальных услуг в соответствии со статьей 17 Федерального Закона № 442-ФЗ);

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

документ, подтверждающий право проживания на территории Смоленской области, а для иностранных граждан, лиц без гражданства и беженцев документ, подтверждающий факт постоянного проживания на территории Смоленской области;

ИППСУ с заполненным разделом «14. Мероприятия по социальному сопровождению» (при наличии);

документы, подтверждающие полномочия законного представителя несовершеннолетнего;

свидетельство о рождении, паспорт несовершеннолетнего.

При постановке на социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами родителями (законными представителями) дополнительно предоставляются:

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности ребенка;
- индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида;
- заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии);
- документы, подтверждающие факт недееспособности ребенка-инвалида (признание суда, о назначении опекуна, удостоверение опекуна) (при наличии).

При организации социального сопровождения замещающей семьи в учреждение предоставляются дополнительно:

- акт об установлении опеки (попечительства);
- направление органа опеки и попечительства (при наличии).

В случае, если замещающая семья, получившая направление органа опеки и попечительства, не обратилась в СОГБУ СРЦН «Гармония» в течение тридцати дней со дня получения направления или отказалась от услуг по сопровождению, учреждение информирует орган опеки и попечительства уведомлением по форме согласно приложению №4 к Порядку.

В случае изменения персональных данных получателя социального сопровождения дополнительно представляется копия документа, подтверждающего изменение персональных данных.

4.2. Копии документов, указанных в пункте 3.1. Порядка, заверяются СОГБУ СРЦН «Гармония» при представлении получателем социального сопровождения оригиналов документов.

V. Требования к деятельности СОГБУ СРЦН «Гармония» при предоставлении социального сопровождения

5.1. СОГБУ СРЦН «Гармония» при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения обязано:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом №442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Смоленской области;

предоставлять социальное сопровождение получателям социального сопровождения в соответствии с программой социального сопровождения или ИППСУ и условиям договора(ов), заключенного(ых) с получателями социального сопровождения;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социального сопровождения информацию об их правах и обязанностях, о видах помощи,

содействие в предоставлении которых может быть оказано, о сроках, порядке и условиях ее оказания;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социального сопровождения при представлении социального сопровождения.

5.2. Социальное сопровождение предоставляется СОГБУ СРЦН «Гармония» бесплатно на основании договора о предоставлении социального сопровождения в соответствии с формой (приложение №5 к Порядку), заключаемого между СОГБУ СРЦН «Гармония» и получателем социального сопровождения в соответствии с программой социального сопровождения, либо в соответствии с ИППСУ.

5.3. Координирует работу по социальному сопровождению в учреждении отделение СОГБУ СРЦН «Гармония» «Семейный МФЦ», сопровождение семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на базе отделения социального сопровождения семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья СОГБУ СРЦН «Гармония».

5.4. Срок предоставления социального сопровождения определяется программой социального сопровождения либо ИППСУ.

5.5. Куратор, ответственный за социальное сопровождение, назначается приказом директора СОГБУ СРЦН «Гармония».

5.6. В течение проведения мероприятий с семьей, состоящей на социальном сопровождении в СОГБУ СРЦН «Гармония», куратором семьи формируется личное дело семьи, в состав которого входят следующие документы:

- заявление о предоставлении социального сопровождения;
- обращение (ходатайство) заинтересованных юридических или физических лиц (при наличии);
- копия свидетельства о рождении, паспорта ребенка;
- копия паспорта родителя (законного представителя) с регистрацией на территории Смоленской области;
- при сопровождении семьи с ребенком-инвалидом (копия справки об инвалидности ребенка, копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, копия заключения психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии), копии документов, подтверждающих факт недееспособности ребенка-инвалида (признание суда, о назначении опекуна, удостоверение опекуна)(при наличии);
- при сопровождении замещающей семьи (копия документа об установлении опеки (попечительства);
- при сопровождении семьи, стоящей на муниципальном учете, как семья, находящаяся в социально опасном положении (копия решения КДНиЗП о постановке семьи на муниципальный учет, копия индивидуального плана (программы) межведомственной комплексной реабилитации

несовершеннолетнего, программы межведомственной комплексной реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении);

– другие документы, подтверждающие статус семьи в соответствии с п.3.2. настоящего Порядка);

– договор о предоставлении социального сопровождения семьи с детьми;

– выписка из приказа о постановке на социальное сопровождение;

– акт обследования условий жизни семьи с несовершеннолетними детьми (первичный, итоговый (в том случае, если были какие-то проблемы дома));

– программа социального сопровождения семьи с детьми;

– акт предоставления социального сопровождения семьи;

– документы специалистов, оказывающих услуги в рамках сопровождения семьи;

– чек-лист работы куратора семьи за период сопровождения семьи (по форме согласно приложению №6 к Порядку);

– документы в рамках межведомственного взаимодействия в ходе сопровождения семьи.

5.7. Объем услуг по каждому мероприятию социального сопровождения определяется СОГБУ СРЦН «Гармония» с учетом индивидуальных потребностей получателя социального сопровождения.

5.8. Основные этапы социального сопровождения:

подготовительный этап;

содержательный этап;

аналитический этап.

5.9. В процессе подготовительного этапа социального сопровождения осуществляется:

5.9.1. закрепление куратора за получателем социального сопровождения.

В функциональные обязанности куратора входит:

– построение доверительных отношений с семьей,

– исследование природы проблем, ставших причиной семейного неблагополучия,

– привлечение семьи к получению услуг, адекватных потребностям как всей семьи, так и ее отдельных членов,

– координация и мониторинг процесса предоставления помощи семье.

5.9.2. выявление проблем получателя социального сопровождения, сбор информации о семье и условиях проживания получателя социального сопровождения.

5.9.2.1. После приема информации специалистами Семейного МФЦ СОГБУ СРЦН «Гармония» о необходимости социального сопровождения осуществляется проведение исследования ситуации в семье с целью оценки степени риска возникновения социального неблагополучия, связанного с тем, что в силу комплекса внутренних и внешних причин родители не способны эффективно выполнять свои обязанности по воспитанию, обучению и (или)

содержанию детей, что приводит к пренебрежению нуждами детей или риску жестокого обращения.

5.9.2.2. При исследовании ситуации в семье целесообразно анализировать три группы факторов:

индивидуальные особенности ребенка: возраст; особенности здоровья и развития, требующие особой заботы, и отношение родителей к ним; признаки нарушений в поведении или состоянии ребенка; особенности травм (при их наличии на момент оценки);

факторы, связанные с родителями: готовность родителей признать и устранить обстоятельства, создающие условия для причинения ребенку вреда, и стремление его защитить; заболевания родителя, создающие препятствия для заботы о ребенке в соответствии с его (ребенка) потребностями; родительские навыки, соответствующие возрасту и потребностям ребенка; особенности поведения родителей, создающие условия для причинения ребенку вреда или пренебрежения его нуждами;

факторы, связанные с обстоятельствами жизни семьи и ее опытом: состав семьи и ее способность оказать поддержку ребенку или родителю; бытовые условия и степень их соответствия потребностям ребенка; социальное окружение семьи; стрессовые, кризисные ситуации и способность семьи справляться с ними; наличие предыдущих случаев пренебрежения нуждами ребенка или жестокого обращения с ним.

В исследование ситуации в семье рекомендуется включать не только оценку необходимости и целесообразности оказания семье социального сопровождения, но и оценку безопасности - выявление и оценку средовых и динамических семейных факторов, действие которых с высокой степенью вероятности может в ближайшем будущем представлять угрозу жизни ребенка или причинить серьезный вред его здоровью.

Оценка безопасности нацелена на выявление ситуаций, в которых необходимо немедленно реагировать на происходящее в семье для обеспечения безопасности детей.

Еще одна цель оценки безопасности - получение информации, позволяющей выбрать действия, связанные с наименьшим вмешательством в жизнь семьи, которые могут проводиться по месту проживания ребенка, но в то же время успешно защищать его от непосредственного риска причинения серьезного вреда здоровью.

Характер непосредственной угрозы безопасности определяется двумя критериями: способностью причинить ребенку серьезный вред и степенью непосредственности угрозы.

Угрожать безопасности ребенка может поведение родителей, других членов семьи, обстоятельства, связанные с состоянием здоровья ребенка на момент оценки, а также с бытовыми и социальными условиями проживания такие как:

- ребенок получил серьезные физические травмы (либо его состояние требует оказания срочной медицинской помощи);

- родитель или опекун не смогли, не могут или не смогут защитить своего ребенка от опасного поведения других людей (в том числе членов семьи), имеющих доступ к ребенку;
- поведение родителя, или опекуна, или другого лица, имеющего доступ к ребенку, грозит нанесением ребенку серьезных травм;
- поведение кого-то из членов семьи или другого человека, имеющего доступ к ребенку, носит насильственный или непредсказуемый характер;
- члены семьи или другие люди, имеющие доступ к ребенку, употребляют алкоголь/наркотики и в состоянии алкогольного/наркотического опьянения не способны контролировать свое поведение;
- члены семьи (в том числе из-за симптомов психического или физического расстройства здоровья) не способны позаботиться о базовых потребностях ребенка, что создает угрозу его жизни и здоровью;
- бытовые условия опасны для жизни и здоровья ребенка;
- насилие между взрослыми членами семьи предполагает серьезную физическую или эмоциональную угрозу для ребенка;
- родитель (или опекун) не может внятно объяснить серьезные повреждения у ребенка или плохое физическое состояние;
- родитель (или опекун) не хочет или не может удовлетворить серьезные физические или психические нужды ребенка, что в ближайшее время, вероятнее всего, нанесет вред здоровью ребенка или подвергнет опасности его жизнь;
- есть признаки того, что ребенок подвергается сексуальному насилию или эксплуатации.

5.9.2.3. В рамках диагностики исследуется история семьи, анализируется социальное окружение и психосоциальные факторы, имеющие преимущественное значение для возникновения и развития процесса использования родителями неподходящих стратегий воспитания и заботы.

Исследование истории семьи позволяет определить, какое родительское поведение было усвоено родителями в их детстве, выявить возможные травматические ситуации, приведшие к их текущему родительскому поведению, определить, как устроена система социальных связей в ней (каких членов семьи можно привлечь для построения системы помощи).

Анализ социального окружения позволяет выявить социальные структуры, организации, группы людей или отдельных граждан, с которыми члены семьи поддерживают контакт либо которые стремятся взаимодействовать с семьей, и характер взаимодействия с ними. Анализ социального окружения позволяет увидеть: насколько семья включена в здоровый социум либо изолирована от него; кто из членов семьи наиболее социально активен, есть ли изолированные от общества члены семьи; какие специалисты других структур, уже взаимодействующих с семьей, могут участвовать в реабилитационной работе.

Оценка психосоциальных факторов включает анализ следующих факторов: наличие стресса, кризисные ситуации в семье и умение родителей справляться со стрессовыми ситуациями; отношение родителей к насилию, их установки в отношении возможности и эффективности применения насилия в воспитании и взаимодействии с детьми; отношение к алкоголю/наркотикам; степень понимания нужд и потребностей ребенка, умение понимать причины поведения ребенка; отношение родителя к индивидуальным особенностям ребенка (гиперактивность, умственная отсталость, отставание в развитии, эмоциональные расстройства или хронические заболевания и т.д.), умение учитывать особенности при взаимодействии с детьми; умение справляться с ролью родителя; отношение к возможности попросить помощь и степень использования внешних ресурсов (ресурсы государственных структур, ресурсы других членов семьи, ресурсы окружения и т.д.); личные особенности и качества родителей (уверенность в своих силах, способность доверять людям, контролировать свои эмоции, состояние психического здоровья).

5.9.2.4. В результате сбора первичной информации составляется акт обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи в соответствии с формой (приложение №7 к Порядку) и определяются возможные виды помощи в рамках социального сопровождения. Акт утверждается директором СОГБУ СРЦН «Гармония».

5.9.3. Привлечение к работе иных специалистов, в том числе организаций участников социального сопровождения через межведомственное взаимодействие.

5.9.4. Разработка и утверждение программы социального сопровождения.

5.9.4.1. При разработке Программы в качестве основной задачи определяется не только преодоление семьей кризисной ситуации, но и формирование у нее навыка самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем.

Применяемый подход не предполагает немедленного реагирования на запросы в форме удовлетворения материальных потребностей членов семьи, что способствует формированию зависимого поведения и иждивенческого настроения.

Программа социального сопровождения семьи преследует целью повышение качества жизни семьи, преодоление неблагополучия семьи, предотвращение лишения родительских прав, профилактика социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка и т.п..

Программа сопровождения семей с детьми может разрабатываться в соответствии со следующими целями:

– обеспечение взаимного принятия и привыкания членов семьи друг к другу (для замещающей семьи, в которую ребенок только взят (до 1 года; преодоление трудностей в социальной адаптации ребенка к жизни в семье), для молодой семьи в течение первого года ее создания); при повторном браке у родителей (воспитание мачехой или отчимом);

– оказание (социальной, психологической, педагогической и т.д.) помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях (для семей с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из членов которой отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции);

– оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям (семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско–родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка);

– оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи (для семей, находящихся в социально опасном положении, семьи с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка–инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.);

– содействие созданию в замещающих семьях условий для успешной адаптации, развития и социализации приемных детей; урегулирование семейной ситуации, оказание психологической и педагогической помощи, способствующей профилактике вторичного сиротства, устранение противоречий между интересами приемного ребенка и замещающих родителей; оказание психологической и педагогической помощи, направленной на устранение острой кризисной ситуации, предотвращение отказа от приемного ребенка

5.9.4.2. Мероприятия программы социального сопровождения могут включать следующие виды помощи:

Содействие в предоставлении медицинской помощи:

- диагностика состояния здоровья членов семьи;
- организация лечения членов семьи;
- получение медицинских и реабилитационных услуг;
- прохождение медико-социальной экспертизы;
- обследование и лечение родителей и/или несовершеннолетнего у нарколога;
- организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;
- лечение и лекарственное обеспечение членов семьи; – оформление санаторно-курортной карты;
- организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;
- протезирование, ортезирование;
- иное.

Содействие в предоставлении психологической помощи:

- коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;
- информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
- углубленная психологическая диагностика;
- проведение индивидуальной (групповой) терапии;
- психологическое консультирование;
- работа с социальным окружением семьи;
- организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного;
- иное.

Содействие в предоставлении педагогической помощи:

- повышение родительской компетентности;
- адаптация к социальной среде и социализация детей;
- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;

- привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;
- обучение в образовательных учреждениях детей;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;
- профессиональное обучение родителей;
- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
- оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
- содействие в организации летнего отдыха детей;
- иное.

Содействие в предоставлении юридической помощи:

- оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;
- содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;
- консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);
- обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;
- подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов;
- иное.

Содействие в оказании социальной помощи в:

- получении материальной помощи (в натуральной форме);
- оформлении мер социальной поддержки, адресной помощи; – ремонте квартиры;
- получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- оформлении компенсации оплаты за детский сад;
- получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении;

- получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;
- помощь в трудоустройстве членов семьи;
- получение реабилитационных услуг на базе стационарных организаций социального обслуживания (специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями);
- повышение правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов

5.10. В процессе содержательного этапа социального сопровождения осуществляется:

- реализация мероприятий программы социального сопровождения;
- осуществление мониторинга эффективности социального сопровождения;
- корректировка мероприятий социального сопровождения;
- контроль реализации мероприятий, координация совместных действий участников социального сопровождения в интересах получателя социального сопровождения; решение жизненной ситуации получателя социального сопровождения.

В этот период координацию работы с семьей осуществляет куратор, который выполняет следующие функции:

- помогает семье определить те услуги, которые могут помочь достигнуть заявленных в Программе целей;
- знакомит семью с непосредственными исполнителями услуг;
- предоставляет исполнителю услуг необходимую информацию о том, почему семья обращается за услугой и каковы цели работы с данной семьей;
- оказывает помощь семье в получении доступа к услугам (транспорт, организация ухода за ребенком в отсутствие родителей, иная помощь);
- осуществляет контроль процесса получения услуг, проверяет, что семья действительно пользуется услугами, выполняет свои обязательства в соответствии с утвержденной Программой, определяя при этом степень удовлетворенности семьи и соответствия услуг объективным нуждам семьи.

Куратор должен контролировать, что выполнение Программы не перегружает семью и не создает ситуации, при которой дети остаются без должного присмотра и заботы.

В ходе своих визитов в семью куратор осуществляет поддерживающее консультирование, а именно: обсуждает проблемы и нужды с членами семьи, активизирует их сильные стороны, определяет возможные решения и

уточняет план действий, выступает при необходимости в роли представителя семьи перед различными службами и учреждениями.

В задачи куратора входит организация мониторинга качества оказания услуг. Рекомендуются уведомлять руководство соответствующих организаций в случае, если их услуги не отвечают нуждам клиентов. Куратор выявляет ситуации межведомственной несогласованности, влияющие на эффективность мероприятий по защите прав ребенка, и самостоятельно предпринимает усилия по их преодолению.

Куратор, сохраняя профессиональную и партнерскую позицию по отношению к семье, отслеживает в процессе работы с семьей не проявленные ранее сильные и слабые стороны семьи, факторы риска, провоцирующие срывы, корректирует, по результатам своих наблюдений Программу.

5.11. В процессе аналитического этапа социального сопровождения осуществляются:

- определение необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой рекомендаций для получателя социального сопровождения по профилактике обстоятельств нуждаемости в социальном обслуживании;

- передача информации участникам социального сопровождения в рамках их компетенции;

- принятие решения о необходимости наблюдения за ситуацией в семье получателя социального сопровождения после выполнения мероприятий по социальному сопровождению.

5.12. Подтверждением предоставления социального сопровождения получателю социального сопровождения является акт предоставления социального сопровождения, содержащий сведения о получателе социального сопровождения, поставщике социальных услуг и мероприятиях социального сопровождения в соответствии с формой, предусмотренной приложением №8 к Порядку.

5.13. Расторжение договора о предоставлении социального сопровождения производится в следующих случаях:

- личное заявление получателя социального сопровождения о расторжении договора о предоставлении социального сопровождения, форма которого предусмотрена приложением №8 к Порядку;

- выполнение в полном объеме мероприятий программы социального сопровождения;

- смена получателем социального сопровождения места жительства.

5.14. После завершения работы с получателем социального сопровождения куратор проводит оценку эффективности реализации программы социального сопровождения либо ИППСУ.

5.15. Информация, полученная в результате предоставления социального сопровождения, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

5.16. Предоставление социального сопровождения осуществляется за счет средств бюджета Смоленской области.

VI. Практики и сервисы, используемые при организации социального сопровождения семей

6.1. При организации социального сопровождения семей с детьми в СОГБУ СРЦН «Гармония» используются различные практики и сервисы.

6.2. Практики, применяемые в рамках выявления семейного неблагополучия, жизненной ситуации семьи

служба "Телефон доверия" с единым общероссийским телефонным номером (выявление детского и семейного неблагополучия и жизненных ситуаций, требующих реагирования специалистов, а также оказание экстренной психологической помощи детям и родителям);

психологическая онлайн-приемная (получение родителями и детьми психологических консультаций в рамках решения жизненных ситуаций по различным направлениям);

выездная мобильная бригада (обеспечивает организацию выездов, в том числе в отдаленные территории, в рамках раннего выявления случаев семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и в случае необходимости - организацию предоставления своевременной и комплексной помощи семьям с детьми).

6.3. Практики, применяемые при определении нуждаемости семьи в социальном сопровождении, оценке ситуации в семье

семейная приемная (организует психологическую и педагогическую поддержку детей и семей с детьми, нуждающихся в создании благоприятных детско-родительских взаимоотношений; создает условия для оптимального выполнения семьей ее воспитательных функций, гармонизации внутрисемейных отношений. Семейная приемная востребована на всех этапах сопровождения семьи, в функционал специалистов включается проведение диагностического обследования членов семьи, организация консультативной психолого-педагогической помощи).

6.4. Практики, применяемые при организации социального сопровождения

6.4.1. Для всех категорий семей

интегративные площадки развивающей досуговой занятости (тренажерные залы, локации для занятий творчеством, полезным досугом и др.);

площадки для организации проактивной деятельности родителей и детей (профориентационные зоны, площадки по сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов семей);

клубная деятельность (родительские клубы, группы само- и взаимопомощи, школы для родителей и др.).

6.4.2. Для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья

школа раннего развития (оказывает психолого-педагогические услуги детям и родителям);

микрореабилитационный центр (оказание реабилитационных услуг, в том числе в домашних условиях семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья; повышение родительской компетенции за счет вовлечения родителей в реабилитационный процесс и обучения приемам самостоятельной реабилитации детей в домашних условиях);

группы дневного пребывания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (обеспечивают комплексную абилитацию и реабилитацию детей в условиях кратковременного пребывания);

площадки социальной дневной занятости создают благоприятные условия для дневной занятости детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, подготавливают их к самостоятельной жизни, расширяют социальные связи).

6.4.3. Для детей и женщин, пострадавших от жестокого обращения, подвергшихся насилию

кабинет для коррекции психоэмоционального состояния детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения (осуществляют профилактику аддиктивных форм поведения у несовершеннолетних, выявление и коррекцию проблем во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми);

6.4.4. Для семей с низким уровнем дохода

семейная мастерская (осуществляется по следующим направлениям: информирование участников о возможностях выхода на новый уровень самообеспечения, предоставляемых в государственном правовом поле; практические занятия по приобретению прикладных трудовых навыков и совместному изготовлению предметов быта для своей семьи в разных техниках; реализация (продажа) излишек продукции, изготовленной в ходе практических занятий, через участие районных выставках-ярмарках и с использованием интернет-площадок; повышение финансовой грамотности подростков; профориентационная работа с подростками; психологическая поддержка семей-участников);

группы кратковременного пребывания детей в период трудовой занятости родителей, заключивших социальный контракт;

площадки для самореализации, проведения тематических информационно-просветительских и обучающих программ для детей, направленных на достижение личного профессионального успеха и финансовой независимости.